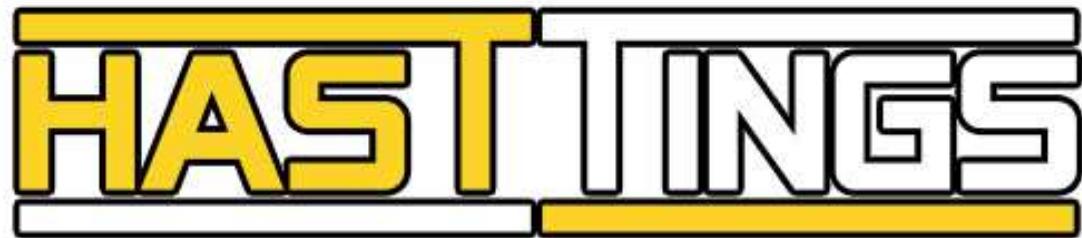


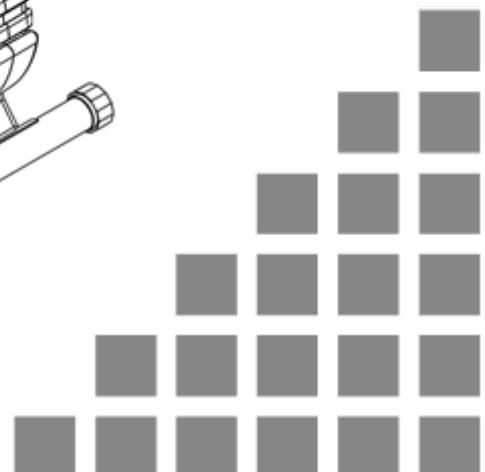
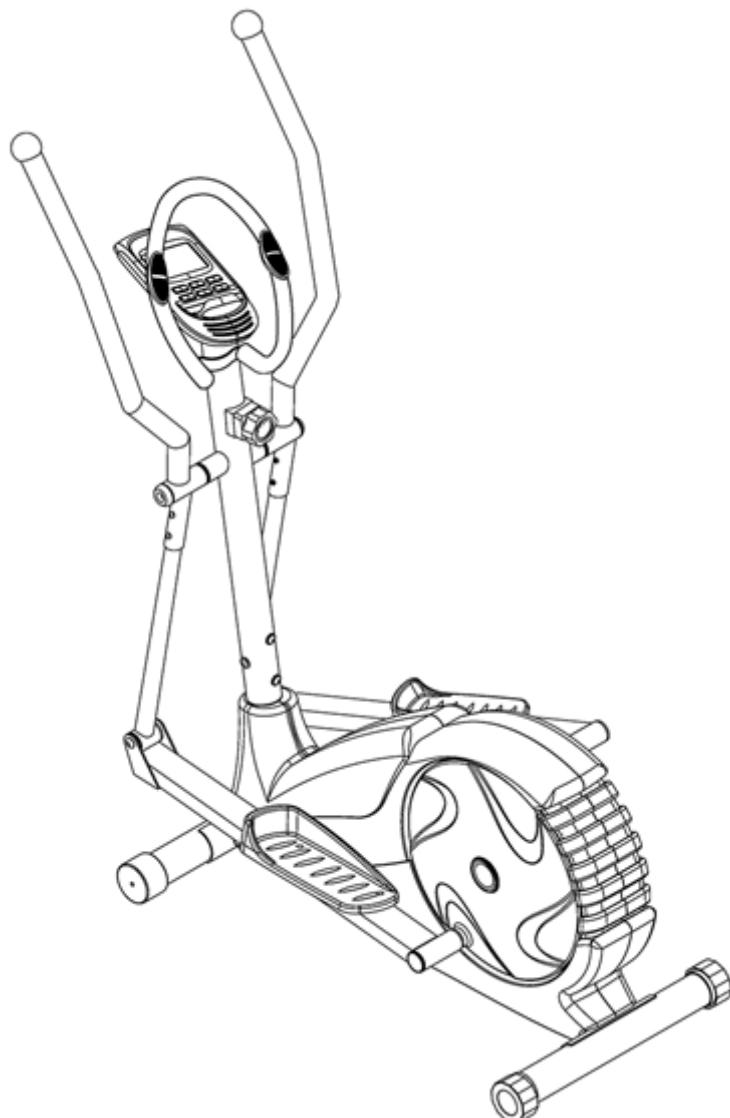
HASTINGS

HASTINGS

HASTINGS



## Инструкция по эксплуатации Эллиптический тренажёр Q300



Данный тренажёр был разработан, произведён, протестирован и сертифицирован для достижения нового уровня в тренировках.

**Дорогой пользователь,**

Спасибо что выбрали именно этот Эллиптический Тренажёр. Желаем Вам получить массу удовольствия и добиться успеха в Ваших тренировках. Пожалуйста, обратите Ваше внимание и следуйте указаниям в инструкции по технике безопасности и по сборке данного тренажёра.

Если у Вас возникнут вопросы, не стесняйтесь позвонить нам.

### **Содержание:**

1. Правила техники безопасности .....	P.2
2. Комплектующие .....	P.3
3. Инструкции по сборке .....	P.4
4. Инструкции к консоли .....	P.6
5. Руководство к тренировкам .....	P.8
6. Пульсозависимые тренировки .....	P.9
7. Список деталей .....	P.10
8. Взрыв схема .....	P.11

### **Правила техники безопасности**

Перед началом тренировок на Вашем эллиптическом тренажёре, пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию. Обязательно сохраните инструкцию, на случай ремонта или поставки запасных частей.

- Модель Q300 был разработан для домашнего использования.
- Аккуратно следуйте за этапами сборки в инструкции.
- Используйте только оригинальные запчасти, идущие в комплекте поставки.
- При монтаже используйте только подходящие инструменты и при необходимости попросите о помощи в сборке.
- Установите тренажёр на ровной нескользящей поверхности. Из-за возможности коррозии использование тренажёра во влажных помещениях не рекомендуется.
- Перед первой тренировкой и затем каждые 1-2 месяца проверьте затяжку всех соединительных элементов и что они находятся в исправном состоянии.
- Заменить дефектные компоненты незамедлительно и/или воздержаться от использования оборудования до ремонта. Для ремонта использовать только оригинальные запчасти.
- При необходимости ремонта, пожалуйста, обратитесь к дилеру.
- Избегайте использования абразивных моющих средств для ухода за тренажёром.
- Убедитесь в правильности сборки перед началом тренировки.
- Для всех регулируемых частей тренажёра будьте осведомлены о том, какое максимальное положение на которые они могут быть скорректированы/затянуты.
- Данный тренажёр был разработан для взрослых. Пожалуйста, убедитесь, что ребёнок занимается только под присмотром взрослого.
- Пожалуйста, убедитесь, что те, кто будут использовать тренажёр, осведомлены о возможной опасности, например, подвижных частей тренажёра.
- Проконсультируйтесь у своего врача, перед началом использования программ. Он может посоветовать Вам наиболее подходящие для Вас тренировки.  
Предупреждение: неправильное/чрезмерное занятие на тренажёре может причинить вред Вашему здоровью.
- Пожалуйста, следуйте рекомендациям для правильного проведения тренировки, которые подробно описаны в разделе «Руководство к тренировкам».
- Уровень сопротивления вы можете регулировать путём изменения регулятора нагрузки под рулём.

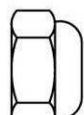
## Комплектующие



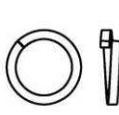
M6 (#45) \*4



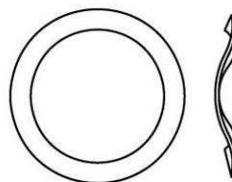
M10 (#42) \*4



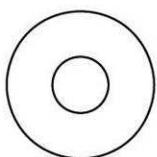
8mm (#71) \*2



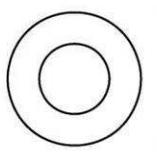
6\*14\*1mm (#44) \*4



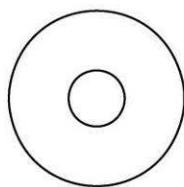
19.5\*24.8\*0.25mm (#51) \*2



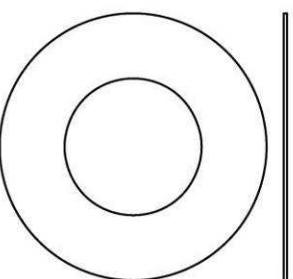
8\*21\*2mm (#74) \*2



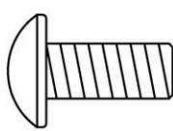
10\*19\*1.5mm (#41) \*2



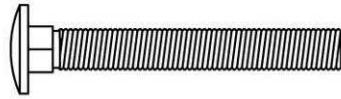
8\*25\*2mm (#47) \*2



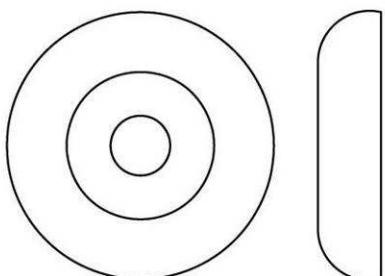
19.5\*38\*0.5mm (#79) \*2



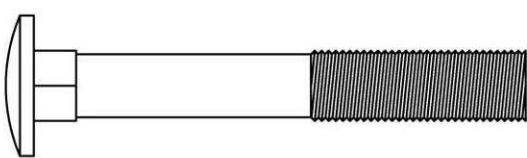
M8\*18mm (#46) \*4



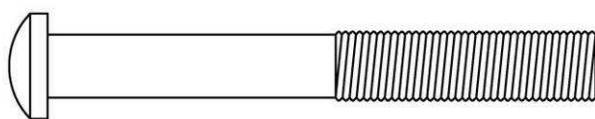
M6\*45mm (#43) \*4



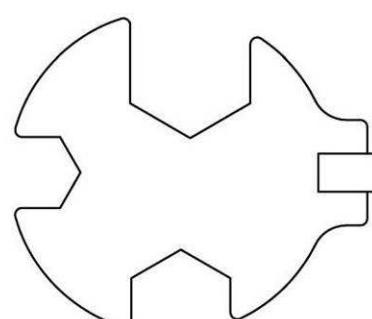
8\*38mm (#22) \*2



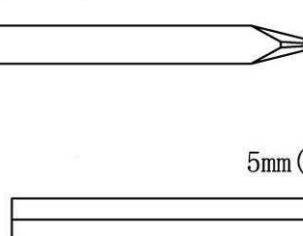
M10\*70mm (#73) \*4



M10\*78mm (#40) \*2



10.14.17mm (#78) \*1



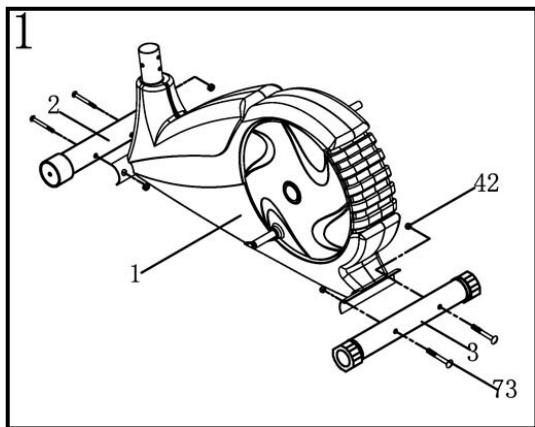
5mm (#56) \*2



## Инструкции по сборке

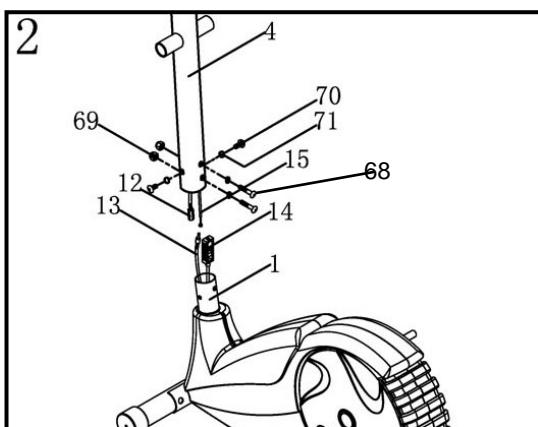
### Шаг 1

1. Закрепите передний (2) и задний стабилизатор (3) к основной раме (1), закрепите 4 комплектами болтов (73), шайб и гаек (42) с обратной стороны стабилизаторов.



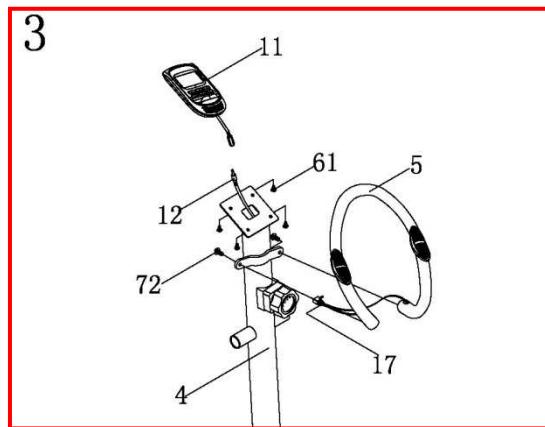
### Шаг 2

1. Отвинтите 2 болта(68),2 болта (70),4 шайбы (71) и 2 гайки (69) от основной рамы(1).
2. Надёжно соедините верхний кабель компьютера (12) с нижним кабелем. (15) Закрепите коробку троса контроля напряжения (14) с фиксатором напряжения (13).
3. Поместите стойку рукоятки (4) на основную раму (1). Закрепите её 2 болтами (68), 2-мя болтами (70), 4 шайбами (71) и 2 гайками (69).



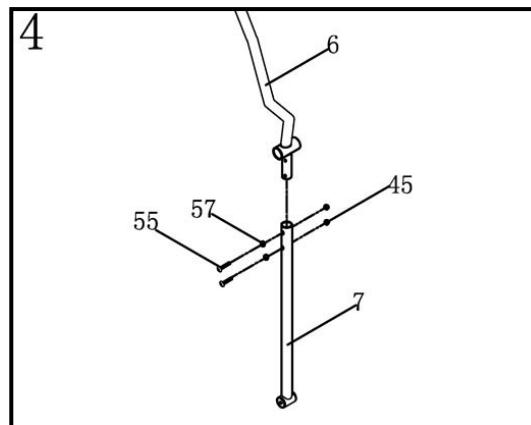
### Шаг 3

1. Подсоедините верхнюю часть кабеля компьютера (12) к разъёму сзади компьютера (11).
2. Установите компьютер (11) на кронштейн в верхней части стойки рукоятки(4),надёжно закрепите 4-мя болтами(61)/
3. Закрепите овальную рукоятку (5) на стойку ручки (4) болтом (72) с каждой стороны.
4. Подсоедините кабель датчика пульса (17) к разъёму с задней части компьютера (11).



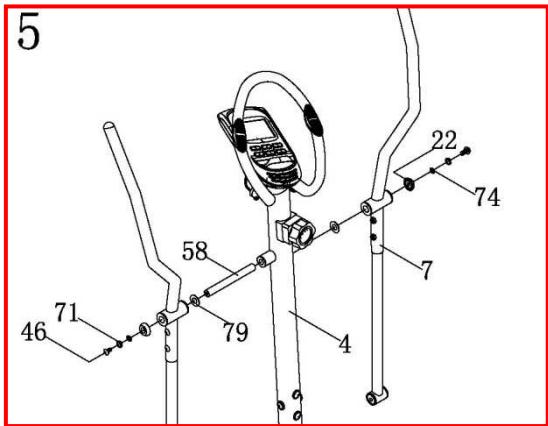
### Шаг 4

1. Подсоедините верхнюю часть правой движущейся рукоятки (6) к нижней части правой движущейся рукоятки (7), закрепите стык 2 болтами(55), гайками (45) и шайбами (57).
2. Повторите действия с левой рукояткой (6+7).



## Шаг 5

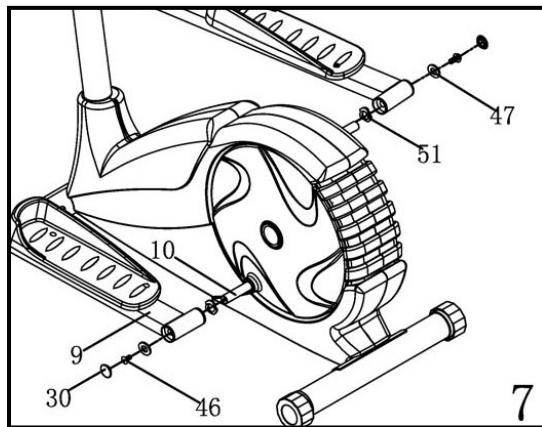
1. Вставьте ось (58) в стойку рукоятки.
2. Установите правую движущуюся рукоятку (6+7) на ось стойки (4) используя шайбу (79); закрепите 1 гайкой (22), шайбой (71) и шайбой (22) и болтом (46).
3. Проделайте то же самое с левой движущейся рукояткой (6+7).



## Шаг 7

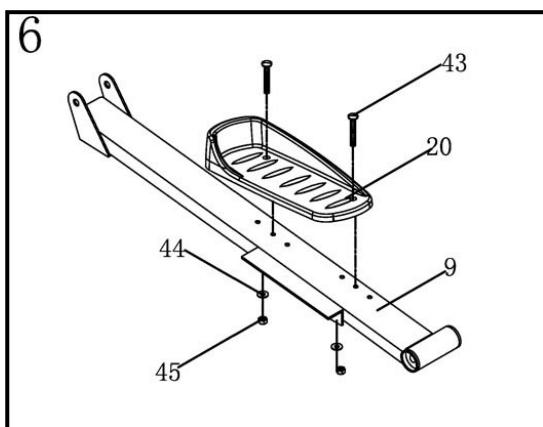
1. Установите конец правой педальной рейки (9) используя шайбу (51) на ось перекладины (10) закрепите болтом (46) и шайбой (47). Затем установите заглушку (30).

2. Повторите действия с левой педалью (9).



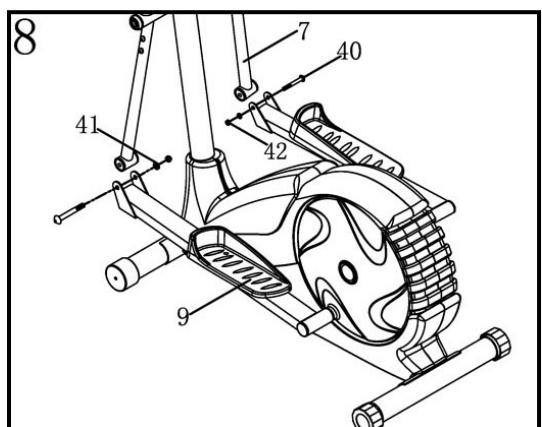
## Шаг 6

1. Поместите левую педаль (20) на левую педальную рейку (9), закрепите болтом (43), шайбой (44) и гайкой (45).
2. Повторите то же самое с правой педалью (9).



## Шаг 8

1. Подсоедините нижний конец правой движущейся рукоятки (7) к передней части правой педальной площадки (9). Затяните болтом (40), шайбой (41) и гайкой (40).
2. Повторите действия с левой педальной площадкой (9).



## Инструкция к консоли

### То, что необходимо знать перед тренировками.

#### A. Данные пользователя:

Вы должны ввести Ваши персональные данные перед началом тренировки. Нажмите на кнопку **Ж/Анализ**, чтобы ввести Ваш пол, возраст, рост и вес. Затем компьютер сохранит Ваши данные до тех пор, пока Вы не вытащите батарейки.

#### B. Режим Часов:

- Компьютер переходит в режим часов, если нет входящего сигнала или никакая кнопка не нажимается в течение 4 минут. Вы можете нажать **ВВОД**, чтобы выключить часы и температуру в режиме часов, или нажмите любую другую клавишу, чтобы выйти из режима часов.
- Вы можете запустить **ЧАСЫ** зажатием клавиш **▲+ВВОД**; и **БУДИЛЬНИК** зажатием **▼+ВВОД** дольше 2-х секунд, затем Вы можете покинуть меню, нажав кнопку **ВВОД**.
- Зажатием клавиш **ВВОД+▲** вместе более 2-х секунд, Вы можете проверить текущее время в режиме «БЕЗ СКОРОСТИ».

### Функции и Особенности:

<b>ЧАСЫ</b> (CLOCK)	Отображение текущего времени в часах и секундах.
<b>БУДИЛЬНИК</b> (ALARM)	Вы можете установить ваш утренний звонок, и он будет звонить в течение 1 минуты, когда достигнет установленного времени.
<b>ТЕМПЕРАТУРА</b> (TEMPERATURE)	Отображает текущую температуру.
<b>СКАНИРОВАНИЕ</b> (SCAN)	Во время тренировки, компьютер будет автоматически сканировать показатели ВРЕМЯ, СКОРОСТЬ, ДИСТАНЦИЯ, КАЛОРИИ, ПУЛЬС каждые 6 секунд до тех пор, пока вы не нажмёте клавишу ВВОД и не выйдете из автосканирования. Когда компьютер выходит из режима ручного сканирования, появляется окно «СКАНИРОВАНИЕ» в течение 2 секунд и затем переходит в режим автоматического сканирования.
<b>ВРЕМЯ</b> (TIME)	Показывает продолжительность Вашей тренировки в минутах и секундах. Ваш компьютер автоматически будет начинать отсчёт с 0:00 до 99:59 с интервалом в 1 секунду. Так же Вы можете запрограммировать компьютер на отсчёт заданного времени с помощью клавиш <b>▲</b> и <b>▼</b> . Если Вы продолжаете тренировку после того как таймер достиг значения 0:00, компьютер начнёт подавать звуковой сигнал и сбросит себя на оригинальные настройки времени, давая Вам знать о том, что тренировка закончена.
<b>СКОРОСТЬ</b> (SPEED)	Отображает скорость Вашей тренировки в КМ/МИЛЯХ в час. Если не поступает данных о скорости, то на дисплей будет выведена надпись «НЕТ СКОРОСТИ» (NO SPEED).
<b>ДИСТАНЦИЯ</b> (DISTANCE)	Отображает пройдённое расстояние во время каждой тренировки до максимума 99,9 КМ/МИЛЬ.
<b>КАЛОРИИ</b> (CALORIES)	Ваш компьютер будет оценивать, и выводить данные о совокупности калорий, которые Вы сожгли во время тренировки.
<b>ПУЛЬС</b> (PULSE)	Ваш компьютер отображает данные Вашего пульса в ударах в минуту во время тренировки. Если во время тренировки не держаться за сенсорные датчики, то будет выведена надпись «НЕТ ПУЛЬСА».
<b>Об./мин.</b> (RPM)	Шаг педалей.
<b>ВОЗРАСТ</b> (AGE)	Ваш компьютер можно запрограммировать на возраст от 10 до 99 лет. Если возраст не установлен, эта функция будет по умолчанию- 35 лет.
<b>ВОССТАНОВЛЕНИЕ</b> (PULSE RECOVERY)	В ходе начальной стадии, держите руки на сенсорных датчиках или наденьте кардио датчик под грудь и нажмите клавишу «ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПУЛЬСА». Время начала отсчёта от 01:00-00:59 до 00:00. Как только достигается значение 00:00, компьютер покажет ваше значение ЧСС с F1.0 до F6.0 и также Вам будет отображены данные по тренировке. Данные о значениях: <b>1.0 - ВЫДАЮЩИЙСЯ</b> <b>1.0&lt;F&lt;2.0 - ОТЛИЧНЫЙ</b> <b>2.0≤F≤2.9 - ХОРОШИЙ</b> <b>3.0≤F≤3.9 - НОРМАЛЬНЫЙ</b> <b>4.0≤F≤5.9 - НИЖЕ СРЕДНЕГО</b> <b>6.0 - ПЛОХОЙ</b>

<b>ГОЛОСОВЫЕ ФУНКЦИИ (VOICE FUNCTIONS)</b>	а) При нажатии клавиши <b>▲</b> и <b>▼</b> в течение 2 секунд, монитор может автоматически говорить «welcome» в 30-секундный интервал. Тем временем на экране будет выведено 8888 в течение 3 секунд, и затем он будет отображать режим часов. б) Можно включить/отключить голосовые функции путём зажатия клавиш <b>▲+▼+ВВОД</b> в течение 2 секунд. Голосовое сообщение «ON» значит «использовать приветствие», «OFF» значит «завершить».
--	--

### **Функции клавиш:**

Есть 6 функциональных клавиш, и они имеют следующее описание:

1. Клавиша **▲**: Во время настройки нажмите клавишу для увеличения значения времени, дистанции, калорий, возраста, веса, роста и пола. В режиме часов вы можете установить время и будильник.
2. Клавиша **▼**: Во время настройки, нажмите на клавишу для уменьшения значения времени, расстояния, калорий, возраста, роста, веса и пола. В режиме часов вы можете настроить часы и будильник этой клавишей.
3. Клавиша ВВОД/СБРОС: а. Нажмите клавишу для принятия введённых данных  
б. В режиме «НЕТ СКОРОСТИ» путём удерживания данной клавиши дольше 2-х секунд, компьютер перезагрузится.
4. Клавиша Ж/АНАЛИЗ: Нажмите клавишу для ввода Ваших персональных данных перед измерением соотношения массы тела и жира.
5. Клавиши ИЗМЕРЕНИЕ: Нажмите клавишу, чтобы получить данные о соотношении массы тела и жира, BMI и BMR.
  - а. FAT % Укажите Ваш процент жировых отложений после измерения.
  - б. BMI (Индекс массы тела): Является мерой жира в организме на основе роста и веса, что подходит взрослому мужчине и женщине.
  - с. BMR (Основной уровень метаболизма): Ваш уровень метаболизма показывает количество калорий необходимое для поддержания работоспособности. Этот показатель не учитывает никакую физическую деятельность, только энергию для поддержания сердечного ритма, дыхания и нормальной температуры тела. Эти показатели измеряются во время нахождения человека в состоянии покоя, не сна, при комнатной температуре.
6. Клавиша Ф/ТЕСТ: Нажмите клавишу для активации функции восстановления сердечного ритма.

### **Сообщение об ошибке:**

E: Скорость превышает 99.9 МВЧ/КМВЧ, затем компьютер отобразит «E».

Err: Когда при измерении показателей ж/анализа или при восстановлении пульса, нет входящего сигнала пульса в течение 20 секунд, то компьютер будет отображать «Err». Можете нажать любую клавишу, чтобы выключить данное сообщение.

## Руководство к тренировкам

Чтобы достигнуть значительного улучшения Вашего физического состояния и улучшения здоровья, вот некоторые аспекты того, как найти наиболее эффективный объем тренировок: если вы не были физически активны в течение длительного времени, а также чтобы избежать рисков для здоровья, Вам следует проконсультироваться с врачом перед началом тренировок.

### Интенсивность

Чтобы достигнуть максимального результата, должна быть выбрана правильная интенсивность. Сердечный ритм используется в качестве руководящего принципа. Как правило, для расчёта максимальной ЧСС используют формулу:

#### Максимальная ЧСС = 220 - Возраст

Во время тренировок уровень пульса всегда должен быть между 60% - 85% от максимального значения. Для того чтобы узнать подходящий именно Вам уровень ЧСС воспользуйтесь таблицей на стр. 9.

В начале тренировок поддерживайте свой пульс на уровне 60% от Вашего максимума в первые пару недель.

По мере того как будет улучшаться Ваше физическое состояние, Вы можете увеличить пульс до уровня 85% от максимума ЧСС.

### Сжигание жира

Тело начинает сжигать жир при сердцебиении примерно 60% от максимальной частоты пульса. Для достижения оптимальной скорости сжигания, нужно поддерживать сердцебиение в интервале 60%-70% от максимальной частоты пульса. Оптимальное количество тренировок состоит из 3-х тренировок в неделю по 30 минут каждая.

### Пример:

Вам 52 года и Вы решили заняться тренировками. Максимальная ЧСС= 220-52(возраст)=168 уд./мин. Минимальная ЧСС= 168x0,6=101 уд./мин. Высокая ЧСС= 168x0,7=117 уд./мин. В течение первой недели начинайте свои тренировки с пульсом на уровне 101 уд./мин. Позже доведите его до 117 уд./мин. По достижении лучшего физического состояния,

интенсивность можно повысить до 70%-85% от Вашего максимального пульса. Это может быть достигнуто путём увеличения сопротивления, интенсивности или длительности тренировки.

### Порядок тренировки

#### Разминка:

Перед началом тренировок Вам необходимо провести разминку в течение 5-10 минут.

#### Тренировка:

Во время тренировки, уровень пульса должен быть 70%-85%.

Продолжительность тренировки может быть рассчитана следующим образом:

- Ежедневная тренировка: 10 минут.
- 2-3 в неделю: 30 минут.
- 1-2 x в неделю: 60 минут.

#### Замина:

Чтобы провести эффективную заминку, необходимо значительно снизить интенсивность в течение 5-10 минут тренировки. Необходимо также провести растяжку для мышц, чтобы избежать болезненных ощущений после тренировки.

### Прогресс

Даже после короткого периода регулярных тренировок, Вы заметите, что Вы постоянно должны увеличить сопротивления для достижения оптимальной частоты пульса.

После непрерывных тренировок Вы заметите, что тренировки будут даваться Вам все легче и легче, и вы будете чувствовать себя намного лучше в течение всего дня.

Для достижения результата, Вы должны постоянно себя мотивировать для занятий на тренажёре.

Выделите определённое время для тренировки, но не приступайте к тренировкам слишком резко.

Старая спортивная поговорка: « Самое сложное в тренировке - начать её »

**Желаем Вам успехов в достижении результатов!**

## Сведения о пульсе

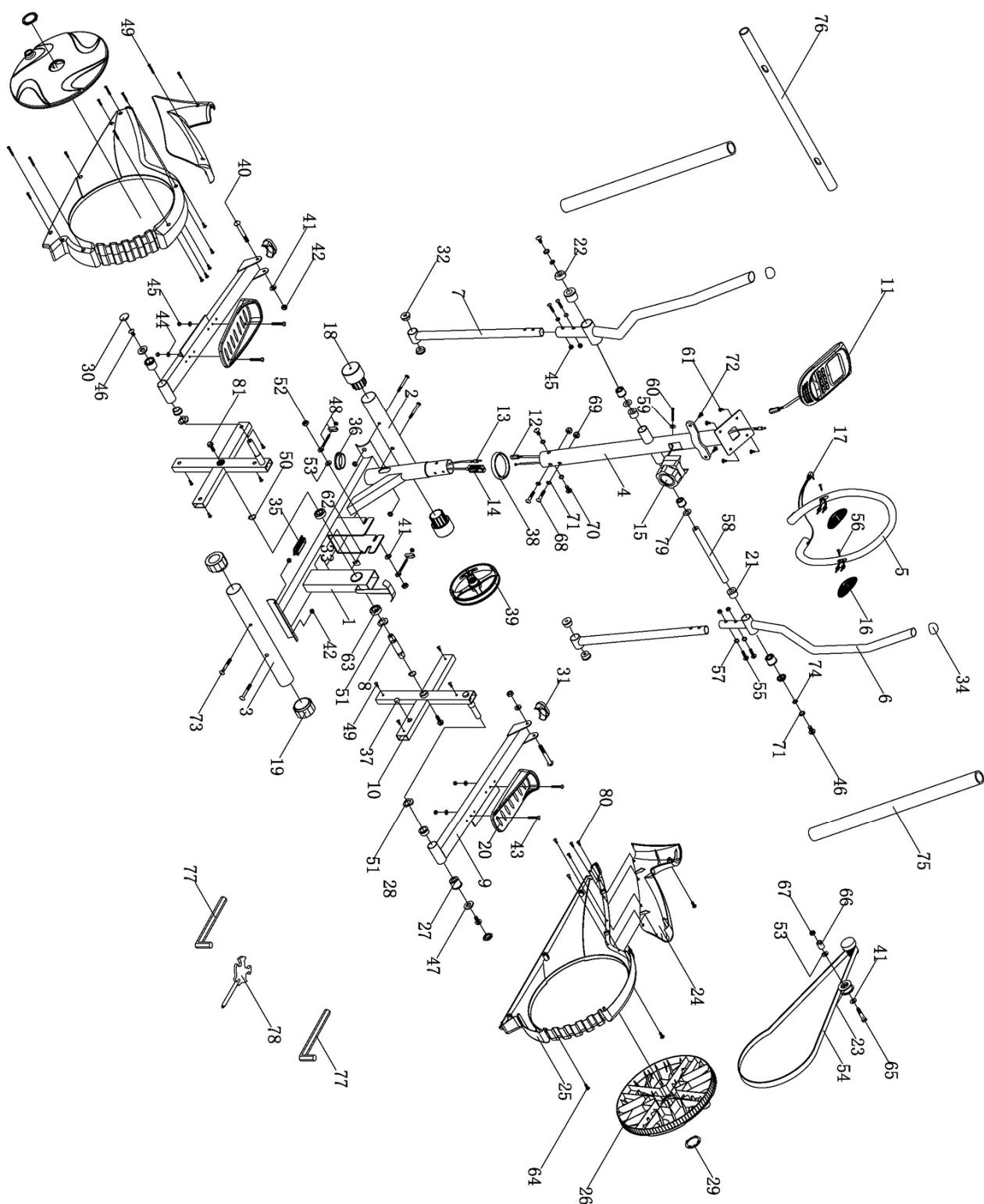
### ТАБЛИЦА ЧАСТОТЫ СЕРДЕЧНЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ВОЗРАСТ	ВОССТАНОВЛЕНИЕ 50%–65%	ВЫНОСЛИВОСТЬ 65%–75%	СИЛА 75%–85%	ИНТЕРВАЛ 65%–92%	ТРЕНИРОВКА
					80%–92%
20–23	100–129	129–149	149–168	129–182	160–182
24–27	98–126	126–146	146–165	126–178	155–178
28–31	96–123	123–143	143–162	123–175	153–175
32–35	94–120	120–140	140–159	120–172	150–172
36–39	92–118	118–137	137–155	118–168	146–168
40–43	90–116	116–134	134–151	116–164	143–164
44–47	88–113	113–131	131–148	113–161	140–162
48–51	86–110	110–128	128–145	110–157	137–157
52–55	84–108	108–125	125–141	108–153	133–153
56–60	82–105	105–122	122–139	105–150	131–150

## Список деталей

№	Описание	Кол-во
1	Основная рама	1
2	Передний стабилизатор	1
3	Задний стабилизатор	1
4	Стойка ручки	1
5	Овальная рукоятка	1
6	Движущаяся ручка – верх (левая и правая)	1
7	Движущаяся ручка – низ	2
8	Ось	1
9	Педальная площадка (левая и правая)	1
10	Перекладина (левая и правая)	1
11	Компьютер	1
12	Компьютерный кабель – верхний	1
13	Компьютерный кабель – нижний	1
14	Кабель контроля нагрузки	1
15	Контроль нагрузки	1
16	Датчик пульса	2
17	Шнур датчика пульса	1
18	Заглушка переднего стабилизатора	2
19	Заглушка заднего стабилизатора	2
20	Педаль (левая и правая)	1
21	Фиксатор (для оси стойки ручки)	6
22	Заглушка (для оси стойки ручки)	2
23	Роликовое колесо	1
24	Передняя декоративная крышка (пара)	1
25	Защитный корпус (пара)	1
26	Диск	2
27	Фиксатор (для педальной площадки)	2
28	Фиксатор (для педальной площадки)	2
29	Заглушка (для диска)	2
30	Заглушка (для педальной площадки)	2
31	Концевая заглушка (для педальной площадки)	2
32	Фиксатор (для нижней движущейся площадки)	4
33	Держатель датчиков	1
34	Концевая заглушка (для верхней движущейся площадки)	2
35	Концевая стойка (для средней стойки)	1
36	Концевая заглушка (для передней стойки)	1
37	Магнит	1
38	Кольцо (для стойки ручки)	1
39	Маховое колесо	1
40	Болт (для педальной площадки)	2
41	Шайба (для педальной площадки и роликового колеса)	3
42	Гайка (для педальной площадки и стабилизатора)	6
43	Болт (для педалей)	4
44	Шайба для педалей	4
45	Гайка (для педалей и нижней движущейся площадки)	8
46	Болт (для оси стойки ручки и педальной площадки)	4
47	Шайба (для педальной площадки)	2
48	Регулятор ремня (комплект)	2
49	Винт (для перекладины и крышки цепи)	14
50	С-образное кольцо (для оси)	1
51	Шайба (для оси и педальной площадки)	3
52	Гайка (для махового колеса)	2
53	Шайба (для роликового колеса)	1
54	Ремень	1
55	Болт (для нижней движущейся площадки)	4
56	Винт (для датчика пульса)	2
57	Шайба (для нижней движущейся площадки)	4
58	Ось (для стойки ручки)	1
59	Шайба (для регулятора нагрузки)	1
60	Болт (для регулятора нагрузки)	1
61	Болт (для компьютера)	4
62	Болт (для держателя датчика)	1
63	Стальной подшипник	4
64	Винт (для крышки цепи)	8
65	Болт (для роликового колеса)	1
66	Стальной рукав (для роликового колеса)	1
67	Гайка (для роликового колеса)	1
68	Болт (для стойки ручки)	2
69	Гайка (для стойки ручки)	2
70	Болт (для стойки ручки)	2
71	Шайба (для стойки ручки)	6
72	Болт	2
73	Болт (для стабилизатора)	4
74	Шайба (для оси стойки ручки)	2
75	Накладка (для верхних движущихся ручек)	2
76	Накладка (для овальной ручки)	1
77	Шестигранный ключ	2
78	Отвёртка	2
79	Шайба (для оси стойки ручки)	2
80	Винт (для крышки цепи)	10

## Взрыв схема



## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Настоящие Гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и гарантийными обязательствами фирм-изготовителей.

**Срок службы на всю продукцию, поставляемую компанией «Hasttings», составляет 7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации и рекомендуемого технического обслуживания. Фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальную установленную.**

Пожалуйста, внимательно изучите условия действия гарантии.

1. На все товары, распространяется гарантия продавца. Срок действия гарантии указан в гарантийном талоне, выданном при покупке товара.

2. Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание товаров производится в Сервисном центре. Гарантийное обслуживание производится бесплатно. Перечисленные гарантии исчисляются со дня передачи товара потребителю. В течение 14-ти дней с момента покупки приобретённый в магазине товар надлежащего качества можно обменять на аналогичный в соответствии со ст. 25 закона РФ "О защите прав потребителей" (кроме товаров, перечисленных в постановлении Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 (редакция от 20 октября 1998 года)).

3. Срок службы на всю продукцию составляет 7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации и рекомендуемого технического обслуживания.

4. Гарантия не распространяется на:

- повреждения (внешние и внутренние), вызванные любым механическим воздействием или ударом, трещины, сколы, царапины, задиры поверхностей, деформации материалов и деталей и т.п.
- расходные материалы\*\*\*, имеющие ограниченный срок службы
- профилактические работы и техническое обслуживание и используемые при этом расходные материалы
- действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, неисправность электрической сети и т.д.)

5. Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- выхода из строя электронного оборудования или повреждений, каких либо других частей в ходе неквалифицированной сборки, установки или ремонта изделия
- нарушение правил эксплуатации или употребление изделия не по назначению
- при самовольном вскрытии или попытке ремонта, произведенным неуполномоченными на то сервисными центрами
- использование изделия в целях осуществления коммерческой деятельности либо в связи с приобретением в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций, если это не предусмотрено моделью изделия
- проникновение жидкости, пыли, насекомых и других посторонних предметов внутрь изделия
- отсутствует или неправильно заполнен гарантый талон (отсутствует название модели, дата продажи, заводской номер изделия, штамп торговой организации), или при предъявлении талона сомнительного происхождения
- если повреждения, вызваны несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными)
- если недостаток изделия явился следствием использования нестандартных и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных форматов информации.

6. Для предъявления требования об обмене или возврате изделия необходимо соблюдение следующих условий:

- комплектность изделия, включая упаковочные принадлежности (коробка, элементы упаковки отдельных узлов и деталей, техническое описание и т. д.)
- сохранение товарного вида изделия (отсутствие царапин, потёртостей и т.д.)
- наличие оригинала товарного чека, правильно и чётко заполненный гарантийный талон.

7. Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов, деки, движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей, дополнительная регулировка и калибровка и т.д.) производятся на платной основе, кроме случаев, обусловленных скрытыми дефектами оборудования. Данные виды работ выполняются за отдельную плату по утверждённому прейскуранту.

8. Сборка, установка и подключение изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе

9. Если для проведения гарантийного ремонта в регионах РФ возникает необходимость транспортировки Изделия или его частей в специализированный сервисный центр Продавца, или возникает необходимость командировки представителя технической службы Продавца, все транспортные расходы возлагаются на Покупателя.

Условия гарантийных обязательств не предусматривают чистку, смазку, дополнительную регулировку, кроме случаев, обусловленных скрытыми дефектами оборудования. Данные виды работ выполняются за отдельную плату по утверждённому прейскуранту.

**ВНИМАНИЕ!**

**ДАННЫЙ ТРЕНАЖЕР ПРЕДНАЗНАЧЕН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ ДОМАШНЕГО  
НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ!**

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию тренажёра, не ухудшающие его основные технические характеристики.

В случае возникновения каких-либо технических проблем, первоначально проконсультируйтесь с квалифицированным представителем сервисной службы компании Hastings, большинство возникших ситуаций разрешается на месте и исключается высылка тренажера в адрес сервисного центра, что влечет за собой дополнительные расходы, затраты на доставку оборудования в сервисный центр возлагаются на отправителя.

# **Порядок и правила обращения в Сервисный Центр**

## **1. Общие положения**

Сервисный центр выполняет техническое обслуживание и ремонт спортивного оборудования T.M., Hastings и Spirit Fitness.

## **2. Обращение в Сервисный центр**

Обращения в службу Сервисного центра происходят по телефону (495) 723-49-91 а так же на электронной адрес [service@hassttngs.ru](mailto:service@hassttngs.ru) Этот e-mail адрес защищен от спам-ботов, для его просмотра у Вас должен быть включен Javascript.

Обращения пользователей рассматриваются Сервисным центром в рабочее время: с 10:00 до 18.00 по московскому времени, с понедельника по пятницу (за исключением официальных праздников Российской Федерации).

Подробное руководство при обращении в сервисный центр.

необходимо уточнить следующую информацию:

- находится ли оборудование на гарантии и наличие гарантийного талона;
- тип, модель и заводской номер оборудования (см. маркировку оборудования);
- описание проблемы;
- контакты для связи с пользователем.

Эти данные необходимы Сервисному центру для определения типа сервисного обслуживания, который регламентирован теми или иными действиями, а также схемой расчетов. Кроме того, они помогут держать связь с пользователем для оперативного решения проблемы.

Обращения по телефону, электронной почте и заявки на техническую поддержку регистрируются. Техническую консультацию пользователь получает по телефону или по электронной почте. При обращении за консультацией по телефону, диспетчер соединяет пользователя с инженером Сервисного центра.

При возникновении неисправности оборудования, пользователь обращается в Сервисный центр, описывает неисправность и характер ее проявления. Инженер квалифицирует проблему и в случае необходимости, консультирует относительно ее решения по телефону (495) 723-49-91 или электронной почте [service@hassttngs.ru](mailto:service@hassttngs.ru) Этот e-mail адрес защищен от спам-ботов, для его просмотра у Вас должен быть включен Javascript.

Во многих случаях неисправность можно устранить без замены деталей (то есть ремонт без замены деталей).

Если после выполнения рекомендаций инженера неисправность устраниТЬ не удалось, пользователь оформляет заявку на выездной ремонт. Доставка неисправного оборудования не находящегося на гарантии осуществляется за счет заявителя в полном объеме.

## **3. Приоритеты и сроки обслуживания**

Сервисный центр предусматривает очередность выполнения работ — по мере поступления заявок на техническую поддержку оборудования или ремонт. Правом на приоритетное обслуживание (вне очереди) обладают заказчики, оборудование которых находится на гарантийном, либо договорном техническом обслуживании.

Для каждой конкретной единицы оборудования и вида работ могут быть оговорены сроки обслуживания, отличные от принятых в Сервисном центре (стандартных): «срок реагирования», «срок прибытия инженера на место установки», «срок восстановления», «время обслуживания».

### **Срок реагирования**

Это время между обращением заказчика в Сервисный центр и консультацией инженера. Такая консультация представляет собой первый шаг к решению проблемы (устранению неисправности):

- немедленно
- в течение дня (стандартный)

#### Срок прибытия инженера на место установки оборудования

Это время между регистрацией запроса в Сервисном центре и прибытием инженера Сервисного центра на территорию заказчика(то есть на место установки оборудования):

- в течение дня
- на следующий день
- в течение 5 рабочих дней (стандартный)

#### Срок восстановления

Это время между проведением диагностики неисправностей оборудования в Сервисном центре или у пользователя на месте установки оборудования и ремонтом оборудования (приведением неисправного оборудования в рабочее состояние):

- в течение дня
- на следующий день
- в течение 5 дней
- в течение 20 дней (стандартный)

#### Время обслуживания

Это время, в течение которого инженер Сервисного центра выполняет работы по техническому обслуживанию или ремонту оборудования.

- Рабочее время (стандартно)

с 10:00 до 18:00 по московскому времени, с понедельника до пятницы (за исключением официальных праздников Российской Федерации).

Предлагаемые сроки обслуживания зависят от конкретного оборудования, которое приобрел заказчик, и действительны на территории г. Москвы и МО.

## **4. Порядок выполнения и стоимость работ**

Работы по техническому обслуживанию или ремонту выполняются путем регулировки отдельных узлов (блоков), восстановления монтажных соединений, устранения механических повреждений и тому подобных р.

#### Сервисный центр

2. Обращение в Сервисный центр часы работы: 10:00-18:00
3. Приоритеты и сроки обслуживания выходные: суббота, воскресенье
4. Порядок выполнения и стоимость работ e-mail: [service@hassttngs.ru](mailto:service@hassttngs.ru)
5. Поставка запчастей со склада и под заказ тел.: 8 (495) 723-49-91

*В случае возникновения каких-либо технических проблем, первоначально проконсультируйтесь с квалифицированным представителем сервисной службы компании Hastings, большинство возникших ситуаций разрешается на месте и исключается высылка тренажера в адрес сервисного центра, что влечет за собой дополнительные расходы, затраты на доставку оборудования в сервисный центр возлагаются на отправителя.*